



POSADA SAN ANDRES UNLIMITED.

MANUAL Y REGLAS DE LA CASA PARA LOS HUESPEDES

Estimados Clientes Bienvenidos a su casa en San Andrés Isla "Posada San Andrés sin límites"

Es un placer extenderles una cálida bienvenida y le deseamos una visita más relajante y satisfactoria. Estamos encantados de contar con ustedes como nuestros huéspedes. Haremos todo lo posible para que su estancia con nosotros sea agradable para que usted y su familia se sientan como en casa. Esta será su casa por el tiempo que permanezca en la Isla.

En sus habitaciones encontrará a la llegada esta información, por favor tome un momento para leerla con atención e inspeccionen los muebles enseres y dotaciones y equipos de su habitación, cabaña o del apartamento, cocinas y comedores esperando que nuestra oferta de alojamiento supere sus expectativas y por favor pase a donde nosotros en el segundo piso para dejar o informar cualquier problema con el estado o funcionamiento de los mismos, trátelos como si fueran suyos (Si rompe o daña algo deberá pagar el valor para repararlos o reemplazarlos).

Esta pequeña isla en el Caribe Suroccidental fue declarada como Reserva de la Biosfera "SEAFLOWER", es un frágil ecosistema ayudemos todos a conservarlo y protegerlo, ayude al Medio Ambiente, por favor, únase a nosotros nuestro esfuerzo para ayudar a proteger y mejorar los frágiles ecosistemas de la Isla, en los que estamos tan dependientes, y queremos conservar. Por favor Consideremos, a) apagar la luz y el aire acondicionado al salir de la habitación, b) Ajuste el termostato a apagar los aires para reducir el consumo de energía cuando se abren las puertas de su dormitorio c) Utilizar toallas más de una vez le ayuda, podemos ahorrar el uso de detergente y de agua con sus cooperaciones, d) Limitar el consumo de agua. No deje los grifos funcionando.

Servicio de Agua y Alcantarillado: Es cierto que usted está pagando para un servicio de alojamiento, pero le pedimos que haga un uso moderado y sostenible del Agua y la Energía en esta zona de la Isla, no contamos con redes de acueducto y alcantarillado y el suministro de agua potable es de aguas lluvias que son colectadas en la temporada de lluvias por los techos de nuestra casa y es almacenada en una cisterna que queda bajo el piso del Apartamento del primer piso con algunos tubos de ventilación y aireación que ayudan a reducir la temperatura, tome duchas cortas y cierre las llaves mientras se enjabona o enjabona los platos y ollas en el lavaplatos, abstenerse de arrojarla por el sanitario (toallas higiénicas, tampax, condones, papel higiénico, pañales desechables y otros residuos sólidos) podría arruinar su estancia por daños en la cañerías, las tuberías que van a los pozos sépticos son de un pequeño diámetro y esos residuos las obstruyen, deposite todos los residuos del baño y cocinas en unos contenedores de basura se encuentra en la esquina derecha de las cocinas y baños, retire completamente la arena de la playa de su cuerpo, zapatos de mar y en sus trajes de baño en la ducha de agua dulce que está en la parte exterior derecha a la entrada de la casa, si no lo hace podría obstruir el desagüe de la ducha, baños y lavaplatos al no seguir estas recomendaciones las tuberías se pueden obstruir y usted estaría muy incomodo al no poder usarlos mientras usted encuentra un plomero que esté disponible para repararlas, a su llegada se le entregara en perfecto estado de funcionamiento (Baños, duchas y Lavaplatos) También les pedimos que no cierren las llaves de agua con mucha fuerza porque se dañan los empaques y empezaran a gotear y desperdiciar el agua tan importante para su comodidad durante su estadía.

"San Andres Unlimited" Carretera Tom, Hooker # 8-75 South End, San Andrés Isla. 1
Teléfonos 5130035 Fax 5130129 Celulares (310) 6252938 y (316) 8898701 VHF 16
Email: sanandresultd@gmail.com <http://www.sanandresultd.com>



POSADA SAN ANDRES UNLIMITED.

COCINAS y BBQ: Tenemos tres cocinas de huéspedes y un BBQ, Una Para uso de los huéspedes de la Cabaña del primer Piso, otra para el Apartamento del Primer Piso y la tercera en el segundo piso para las Habitaciones dobles que la comparten con nosotros que vivimos en el tercer piso, y un BBQ de uso común, las Cocinas todas están dotadas con todas su baterías, vajillas y equipos en buen estado, si van a utilizarlas deben dejarlas limpias y bien ordenadas, no arrojen restos de comida por los lavaplatos estos deben ser dispuestos en las canecas de la basura de cada cocina, dejen los lavaplatos y mesones limpios y guarden las ollas y vajillas en los lugares secos dentro del mesón de cada cocina. Si desea consumir agua potable pueden adquirir un botellón grande por un valor de COP\$ 6.000.00 cada uno es más económico que comprar pequeñas botellas de agua. El uso del BBQ lo pueden hacer todos los huéspedes de manera común, y si lo utilizan lo deben dejar completamente limpio y ordenado, queda en la cocina de la cabaña del primer piso, si la cabaña está ocupada por otros huéspedes los demás huéspedes no podrán usar el comedor de esa cocina, si utilizan el BBQ y la cabaña está ocupada pueden usar los comedores del Apartamento o de las Habitaciones en el segundo piso.

SERVICIO DE LIMPIEZA: El Apartamento, Cabaña y Habitaciones al hacer el Check In a la llegada, se entregaran limpios y aseados con su ropa de cama y una toalla por persona, si su estadía es de más de 7 noches 8 días se le proporcionaran el cambio de ropa de cama y toallas, para que ustedes realicen los cambios y limpieza directamente, La Posada San Andrés Unlimited, ofrece un servicio de limpieza por nuestro equipo de expertos con un cargo adicional al valor de alojamiento, ese servicio puede ser contratado semanal, quincenal o mensual incluyendo el cambiado de ropa de camas y toallas, por favor póngase en contacto con nosotros si desea ese servicio adicional.

MANTENIMIENTO: Si la Habitación, Cabaña, Aparta estudio y Apartamento, o zonas comunes deben requerir de algún mantenimiento háganoslo saber y hable directamente con uno de nuestros representantes de servicio al cliente.

PUERTA PRINCIPAL: A su llegada se le informará sobre el número de clave para la puerta principal, esta estará abierta desde las 6 a.m. hasta las 7:30 p.m., si llega en horas de la noche les pedimos el favor de cerrarla para su seguridad y la de los otros huéspedes, tenemos cámaras de seguridad para las zonas comunes, esta zona de la Isla es de las más seguras y tranquilas, no hemos tenido problemas de seguridad, pero es mejor evitar dejando la puerta principal cerrada en las noches.

ZONAS COMUNES: Hay dos routers (redes), con señal WI.FI en toda la propiedad, gratis y sin costo para nuestros huéspedes, para acceso a internet desde sus computadores o teléfonos las claves de acceso se le suministran el día de llegada, Para el uso del Jacuzzi les solicitamos que se duchen en el deck de madera o solárium, con la ducha de agua dulce del caracol y laven bien los bronceadores, cremas antes de hacer uso del mismo tenga mucho cuidado al ingresar pues tiene unos asientos en mampostería y se podría lastimar, apague las bombas de los hidromasajes o de la cascada si no las va a usar, no ingiera bebidas alcohólicas en el mismo hasta perder el sentido y podría ahogarse, no introduzca al agua del mismo vasos ni botellas de vidrio, si hay niños menores no lo pueden usar si no están bajo la supervisión de un adulto no nos hacemos responsables por negligencia en el uso del mismo. La sala principal del segundo piso no es dormitorio, y si usted está descalzo no coloque los pies sobre los

"San Andres Unlimited" Carretera Tom, Hooker # 8-75 South End, San Andrés Isla. 2
Teléfonos 5130035 Fax 5130129 Celulares (310) 6252938 y (316) 8898701 VHF 16
Email: sanandresultd@gmail.com <http://www.sanandresultd.com>



POSADA SAN ANDRES UNLIMITED.

asientos, y si llega de la playa mojado y con bronceador no se siente en ese espacio, hay unas sillas plásticas en el balcón si desea sentarse mojado y con bronceador.

Tenga en cuenta esto es una edificación con acomodaciones de "NO Fumar", por lo tanto no se permite fumar en el interior de la casa, habitaciones, apartamento, aparta estudio familiar, cabaña, y zona del Jacuzzi, Si lo desea puede hacerlo en los jardines exteriores a la edificación. Les pedimos a nuestros huéspedes de NO dejar sus elementos de uso personal en las zonas comunes como computadores, cámaras. Teléfonos celulares, ropa, zapatos de mar, para secar su ropa mojada pueden hacerlo en los balcones posteriores de las Habitaciones y los del primer piso en el Solarium.

BASURAS: El Apartamento, Cabaña, Aparta estudio y las Habitaciones y las cocinas tienen unos contenedores de basura les pedimos sacarlas al contenedor grande de basura que se encuentra en la esquina derecha de la entrada a la Casa, por favor los residuos sólidos reutilizables como los de vidrio los depositan en las canecas de color blanco, los plásticos en las canecas de color azul, y las latas de aluminio en las canecas de color gris, para ser enviadas a los centros de reciclaje local, el servicio de recolección pasa los Martes, Jueves y Sábados y es prestado por la empresa TRASH BUSTERS.

TRANSPORTE; Tenemos motos para alquiler a unas tarifas especiales para nuestros huéspedes, el bus de ruta opera de 8 am a 8 pm desde y hacia el centro y el valor del pasaje es de \$ 2.000.00 por persona. Si desea el servicio de traslado al Aeropuerto se le puede prestar por un valor de COP\$ 35.000.00.

PASEOS (TOURS): Por favor, tenga en cuenta que las salidas diarias en nuestros botes con fondo de vidrio es cada mañana a las 8:15 horas desde nuestra Marina del Bay en San Luis hasta las 13 Horas. Nosotros les ofrecemos esas salidas de cortesía, deben estar listos para salir desde la Posada a las 8 a.m. para llevarlos en nuestro vehículo hasta la Marina. Tenemos varios pares de zapatos de agua disponibles para el uso de los huéspedes de manera gratuita, solo deben lavarlos y sacarles la arena después de usarlos.

Gracias nuevamente por escoger a la Posada San Andrés Unlimited. Como su "hogar lejos del hogar".

Cordialmente

Sus Anfitriones y el equipo de la Posada San Andres Unlimited